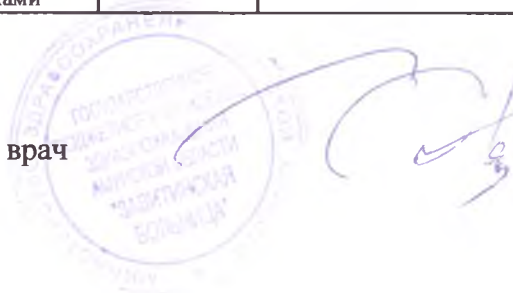


Отчет по улучшению качества работы ГБУЗ АО «Завитинская больница по состоянию за 2 полугодие 2016 г.

№п/п	Цели по улучшению качества работы медицинской организации	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	Сокращение сроков ожидания медицинской помощи (уровень приемного отделения)	70 %	Введение должностей оператор ЭВМ при регистрации пациентов Обеспечение дежурной службы (ответственного дежурного врача) средствами мобильной связи для оповещения о поступлении пациента внедрение лабораторной медицинской системы (ЛИС) для ускорения получения результатов анализов Приобретение автоматических анализаторов для быстрого получения результатов исследований	4 кв. 2016 г 1 кв. 2016 г декабрь 2016 январь 2016	быстрое оформление медицинской документации своевременное прибытие дежурного специалиста по профилю в приемное отделение обеспечение врача специалиста результатами лабораторных тестов в течение 20 минут после забора	сокращение среднего времени пребывания пациента в приемном отделении с 80 минут до 60 мин
2	Сокращение сроков ожидания медицинской помощи (плановая госпитализация)	50%	Ведение журнала записи на плановую госпитализацию работа с амбулаторно-поликлиническими службами	постоянно постоянно	сроки плановой госпитализации не превышают 10 днейс момента определения необходимости в стационарном лечении	сокращение сроков ожидания плановой госпитализации до 10 дней
3	Улучшение условий пребывания пациентов в круглосуточном стационаре	50 %	организация разуплотнения палат в отделениях с тяжелыми пациентами (2-3 местные) оснащение палатной сигнализации световыми индикаторами и звуковыми с низким порогом шума	1 кв. 2016 г сентябрь 2016 г	организация 2-3 местных палат в отделении снижение уровня шума от действия палатной сигнализации	повышение уровня удовлетворенности бытовыми условиями в стационаре с 50 % до 55%
4	Повышение качества уборки помещений	100%	контроль своевременного завершения текущих ремонтных работ организация поэтажных обходов хозяйственной службой с оценкой качества уборки	постоянно постоянно	отсутствие замечаний по качеству уборки при административных обходах, отсутствие жалоб на качество уборки помещений	повышение уровня удовлетворенности качеством уборки помещений до 100%
5	Повышение качества освещения, отопления, водоснабжения и водоотведения в	100%	замена светильников на энергосберегающие с уровнем освещенности в соответствии с САН ПИН замена радиаторов отопления на современные	постоянно 2015-2016 при проведении капитальных ремонтов	удовлетворительные показатели замеров параметров микроклимата в помещениях для размещения пациентов по результатам производственного контроля	поддержание уровня удовлетворенности качеством размещения в учреждении 100%

	помещениях для размещения пациентов					
6	Повышение уровня удовлетворенности пациентов общением с медицинским персоналом	50%	регулярные занятия с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии обеспечение своевременного прибытия медицинского персонала по вызову пациента	постоянно постоянно	отсутствие обоснованных жалоб со стороны пациентов на нарушение этики и деонтологии	поддержание уровня удовлетворенности общения с медицинскими работниками в учреждении 100%
7	Повышение уровня удовлетворенности пациентов результатами лечения	80%	обеспечение пациентов доступной информацией о характере имеющейся патологии, прогнозе заболевания, возможных методах лечения на современном этапе, возможностях	постоянно		повышение уровня удовлетворенности результатами лечения с 82 % до 90%
8	Повышение уровня удовлетворенности пациентов лечебным питанием	90%	усиление контроля качества выдаваемым пациентам питанием	постоянно	отсутствие жалоб на качество приготовления пищи	повышение уровня удовлетворенности лечебным питанием до 100%
9	Обеспечение информированности пациентов и их родственников о деятельности учреждения, об оказываемых услугах	50%	обеспечение информации о деятельности учреждения в сети «Интернет» путем размещения информации на сайте, на информационных стендах	постоянно	отсутствие жалоб на невозможность получить информацию о деятельности учреждения	повышение уровня удовлетворенности населения информацией о деятельности учреждения с 50 % до 60%
10.	Повышение культуры общения медицинского персонала с пациентами и их родственниками	50%	проведение конференций и обучающих семинаров по вопросам этики и деонтологии	1 кв. 2016 г. , далее- ежеквартально	отсутствие жалоб на нарушение норм этики и деонтологии	повышение уровня удовлетворенности населения общением с медицинским персоналом с 50% до 60%

Главный врач



Л.А. Колесова