

Общественный совет ГБУЗ АО «Завитинская больница»

Р Е Ш Е Н И Е

28 августа 2018 года

№ 2

г. Завитинск

Общественный совет ГБУЗ АО «Завитинская больница» **решил:**

1. Принять информацию о результатах анкетирования о диспансеризации к сведению, по результатам анкетирования написать рекомендации главному врачу.

Председатель Общественного совета ГБУЗ
АО «Завитинская больница»



Е.П. Филоненко

Секретарь Общественного совета ГБУЗ АО
«Завитинская больница»



Н.В. Вялых

Информация по анкетированию пациентов по оценке
качества оказания услуг
в ГБУЗ АО «Завитинская больница»

В ГБУЗ АО «Завитинская больница» проведено анкетирование пациентов для оценки качества оказания услуг ГБУЗ АО «Завитинская больница» в стационарных и амбулаторных условиях:

В анкетировании приняли участие 46 человек стационарных пациентов и 40 чел. амбулаторных пациентов.

По результатам анкетирования стационарных пациентов положительных результатов 99% ;

Удовлетворены условиями пребывания в стационарах;

Удовлетворены сроками ожидания плановой и экстренной госпитализации;

Режимом стационара;

Компетентностью медицинских работников;

Услугами медицинской организации;

Удовлетворены полнотой информации и порядком предоставления медицинских услуг.

Отрицательные результаты составляют 1%:

Отсутствие выделенного места стоянки автотранспорта для инвалидов;

Отсутствие пандусов, поручней;

Отсутствие подъемных платформ (аппарелей);

Отсутствие информационных бегущих строк, информационных стендов, голосовых сигналов.

Отсутствие сменных кресел – колясок;

Ожидание в приемном отделении больницы от 45-60 мин;

Не удовлетворяют санитарные условия;

Условиями пребывания(требуется ремонт в терапевтич.отд.).

Проанализировав данные анкеты, пришли к выводу, что некоторые отрицательные результаты не соответствуют действительности:

Имеются пандусы и поручни в здание стационара и поликлиники;

Имеются информационные стенды с полной информацией о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг;

В терапевтическом отделении произведен косметический ремонт в 2016 году.

Имеются сменные кресло-коляски в количестве 4 шт.

Ведется работа по сокращению сроков оживания пациентов в приемном отделении.

По результатам анкетирования амбулаторных пациентов положительных результатов 98% :

Удовлетворены обслуживанием – 34 чел, не удовлетворены 6 чел.

Удовлетворены компетентностью врача – 36 чел, неудовлетворенны 4 чел.

Удовлетворены условиями пребывания в мед.организации – 37 чел., неудовлетворенны 3 чел.

Время ожидания приема у врача с момента записи на прием от 1 часа – 28 чел, до 3-х часов 12 чел.

Удовлетворены оказанием услуг в ЛПУ : до – 37 чел., нет – 3 чел.

Рекомендовали данную и.ед. Организацию: до – 36 чел, нет-3 чел., не знаю – 1.

Выводы:

Данное анкетирование решено сделать регулярными. Активизировать работу по привлечению пациентов к участию в голосовании по интерактивным анкетам на сайте ГБУЗ АО «Завитинская больница» и при помощи бумажных носителей, к высказыванию своего мнения о качестве оказанных медицинских услугах, о деятельности больницы, поликлиники. Это будет способствовать более объективной оценке работы медицинской организации и повышению качества медицинской помощи, оказываемой населению.