Приложение

Инструкция

Чтобы успешно скачать электронный медицинский документ с Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (

Инструкция по установке сертификата размещена на портале Госуслуг https://www.gosuslugi.ru/crt.

Либо используйте отечественные браузеры: Яндекс или Атом.

С После установки сертификатов безопасности необходимо, чтобы они небходимо. Для этого российский сертификат безопасности.

1. Очистите кэш используемого браузера:

Откройте окно «Очистить историю». Для Windows – через сочетание клавиш Ctrl + Shift + Del, для Mac OS – Shift + ⌘ + Backspace.

Проставьте галочки для пунктов «Файлы cookie» и «Файлы в кэше», нажмите «Удалить данные».

2. Закройте полностью браузер и откройте снова.

3. Зайдите в сервис Госуслуги «Медицинские документы», откройте карточку медицинского документа. Подождите около 10 сек и нажмите кнопку «Скачать» документ.

Если документ не получится скачать, Вы всегда можете запросить его копию в медицинской организации на бумажном носителе.